

# 隐私政策

更新日期：2023 年【10】月【4】日

生效日期：2023 年【10】月【11】日

## 提示条款

奥林燃烧器（无锡）有限公司（以下简称“我们”、“奥林”）深知个人信息对您的重要性。我们将按照法律法规的要求，采取相应的安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，我们制定了《隐私政策》（以下称“本隐私政策”、“本政策”）。

本政策适用于奥林中文网站（[oilon.cn](http://oilon.cn)）。奥林中文网站由奥林燃烧器（无锡）有限公司运营，注册地址为无锡市锡梅路 111-3 号。

**特别提示：**本政策不适用于其他第三方向您提供的产品和服务，第三方向您提供的产品或服务适用于该等第三方向您另行说明的隐私政策。为了维护您的权益，我们将尽可能要求第三方披露其保护个人信息的相关政策，并要求第三方对您的信息采取保护措施、遵守相关法律法规的要求。

在您使用我们提供的产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，尤其是以**粗体/下划线**标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如您对本政策存在任何疑问、建议或意见的，您可以通过我们提供的联系方式与我们联系。

## 摘要

本隐私政策的摘要主要向您说明：**我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您个人信息的基本规则。**如您想了解我们可能收集和使用您个人信息的全部场景，以及我们处理您个人信息的全部规则，请您阅读下述完整版《隐私政策》。

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

您可以通过奥林网站与我们取得联系、订阅奥林新闻、提交合作意向等。如您希望订阅奥林新闻，您须要提供您的**邮箱**，以便于我们向您发送相应的新闻。如果您希望与我们取得联系，您可以通过相应界面提供您**需要咨询的主题、国家、邮箱**。您可以通过网站的留言窗口或在线咨询窗口给我们留言，为了向您提供反馈，您需要提供您的**电话**。如果您希望与我们进行合作，您可以通过“加入奥林”界面提交需求和联系信息，包括**合作类型（您希望成为奥林集团的销售代表/代理商还是服务、安装和维保服务提供商）、您想了解的奥林产品类型、您所希望了解的市场区域、姓名、公司名称、邮箱**。

### 二、我们如何共享您的个人信息

请您理解，如您希望了解中国以外的其他国家或地区新闻或资讯、希望了解的业务国家为中国以外的其他国家或地区、希望与中国以外的其他国家或地区的实体取得联系，我们将会向您选择的国家或地区所在地或负责该国家或地区的奥林集团其他公司共享您所提供的个人信息，奥林集团其他公司将会与您取得联系并为您提供服务。此外，如我们的服务系由第三方向您提供，为提供完整服务的必要，我们可能会向第三方合作伙伴共享必要的个人信息。

### 三、您如何管理您的个人信息

根据适用的法律法规，您有权访问、复制、转移、更正、补充、删除您的个人信息，管理您的授权及注销您的个人账户。您可以通过本隐私政策所提供的方式与我们取得联系并行使您的权利。

### 四、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品和/或服务主要面向成人。在您接受我们的产品和/或服务时，我们推定您具有相应的民事行为能力。如果您为未成年人，您应当请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策并同意后，方可继续使用我们的产品和/或服务。如果我们识别出您是儿童的，我们将通知您的父母或其他监护人并要求您的监护人对是否同意本政策作出决定。

### 五、如何联系我们

我们已经设立专门的个人信息保护小组及负责人，您可以通过以下方式与我们联系，

我们会在 15 个工作日内响应您的请求：

1. 客户服务邮箱：【[datasecurity@oilon.com](mailto:datasecurity@oilon.com)】
2. 联系地址：无锡市锡梅路 111-3 号

申诉反馈：如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向奥林所在地（无锡市新吴区）人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、 我们如何保存和保护您的个人信息
- 五、 您如何管理您的个人信息
- 六、 我们如何处理儿童的个人信息
- 七、 您的个人信息如何跨境转移
- 八、 本政策如何更新
- 九、 如何联系我们

## 一、 我们如何收集和使用您的个人信息

※请您知悉，您同意隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

※相应权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

### （一） 您直接提供或自动采集的个人信息

为实现本政策下述各项功能，我们将收集和使用您的个人信息：

#### 1. 订阅奥林新闻

如您希望订阅奥林新闻，您须要提供您的**邮箱**，以便于我们向您发送相应的新闻。您可以选择向我们提供姓名、公司及您感兴趣的内容；如您向我们提供了其他信息，我们将根据您所提供的信息向您推荐您感兴趣或对您有帮助的新闻内容。

#### 2. 联系我们

如果您希望与我们取得联系，您可以通过相应界面提供您需要咨询的主题、国家、邮箱。您可以选择向我们提供姓名、电话号码、地址、城市、邮编、奥林产品类型、奥林产品序列号、其他您希望向我们提供的消息。您也可以选择所希望联系的方式，包括电话和邮件。我们将根据您所提供的信息与您取得联系并为您提供服务。**请注意**，

如您选择的国家不是中国，我们将会向您选择的国家或地区所在地或负责该国家或地区的奥林集团其他公司共享您所提供的个人信息，奥林集团其他公司将会与您取得联系并为您提供服务。

您在提交信息时，可以选择是否同意接收奥林提供的市场信息，如您选择同意接收，我们会通过您提供的联系信息，向您不时提供相应的市场信息。

### 3. 在线咨询和留言

您可以通过网站的留言窗口或在线咨询窗口给我们留言，为了向您提供反馈，您需要提供您的电话。同时，您可以选择向我们提供姓名及其他留言内容。

### 4. 加入奥林

如果您希望与我们进行合作，您可以通过“加入奥林”界面提交需求和联系信息，包括合作类型（您希望成为奥林集团的销售代表/代理商还是服务、安装和维保服务提供商）、您想了解的奥林产品类型、您所希望了解的市场区域、姓名、公司名称、邮箱。您也可以选择向我们提供您了解到奥林的渠道、您或您公司的网址、联系电话、地址、国家、其他您希望向我们提供的消息。请注意，如您选择的国家不是中国，我们将会向您选择的国家或地区所在地或负责该国家或地区的奥林集团其他公司共享您所提供的个人信息，奥林集团其他公司将会与您取得联系并为您提供服务。

您在提交信息时，可以选择是否同意接收奥林提供的推广信息，如您选择同意接收，我们也通过您提供的联系信息，向您不时提供相应的推广信息。

## （二）授权同意的例外

根据法律法规及相关国家标准，以下情形中，我们可能依法收集、使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故

障；

10. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
11. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

### （三）个人信息使用规则

我们基于本政策收集的个人信息将会严格按照本政策所告知的目的进行使用。如我们超出与收集时所告知的目的及具有直接或合理关联的目的范围使用您的个人信息，我们将在使用您的个人信息前，再次告知您我们的使用目的，并征得您的同意。

我们会基于以下目的使用您的个人信息：

1. **根据“您直接提供或自动采集的个人信息”中告知的场景中的特定目的使用您的个人信息。**
2. **为您提供安全保障。**为保障我们产品和/或服务的安全性，我们可能使用您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗检测，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或奥林匹克关联方、合作方及社会公众的合法权益。
3. **与您沟通。**我们会使用您提供的手机号码、邮箱及联系地址，直接与您沟通或互动。如，如果我们产品和/或服务将发生变更，我们可能会提前通知您，或邀请您参加我们的活动。
4. **开展内部审计、数据分析和研究。**我们可能将信息用于内部审计、数据分析和研究，在用于该等目的时，我们不会披露任何您的身份识别信息。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站或应用程序正常运转、为您提供更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（以下统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站、浏览器能够存储您的数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。如果您的浏览器或浏览器提供的服务允许，您可自行管理或拒绝 Cookie。有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站或应用程序时亲自更改设置。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

## （一）共享

原则上，我们不会与任何其他公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在征得您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与奥林的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联公司包括：

**Oilon Group Headquarters**

**Oilon US Inc.**

**Oilon Brasil Energia Ltda.**

如您希望了解中国以外的其他国家或地区新闻或资讯、希望了解的业务国家为中国以外的其他国家或地区、希望与中国以外的其他国家或地区的实体取得联系，我们将会向您选择的国家或地区所在地或负责该国家或地区的奥林集团其他公司共享您所提供的个人信息，奥林集团其他公司将会与您取得联系并为您提供服务。

4. 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括：

- 1) 分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供实现其服务所必要的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识处理，以便它不会识别您个人。该类合作伙伴可能将我们所提供的上述信息与其合法收集的其他数据进行结合，以实现我们委托的服务。

## 5. SDK 的使用

为确保部分独立功能的实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们会在应用中嵌入第三方的 SDK。请您理解，第三方 SDK 的功能和服务会不断更新，其处理的个

人信息的类型也会因功能和服务的更新而变化，第三方 SDK 处理个人信息的情况请以第三方公布的有关个人信息处理的政策为准。

我们所使用的第三方 SDK 的情况如下：

oilon.cn / oilon.com

Cookie name Cookie 名称	Cookie type Cookie 类型	Provider 提供者	Use 用途	Valid period 有效期
_GRECAPTCHA	Essential 必要	Google	reCAPTCHA Enterprise sets a necessary cookie (_GRECAPTCHA) when executed for the purpose of providing its risk analysis reCAPTCHA Enterprise 在执行时设置必要的 cookie (_GRECAPTCHA)，用于供其进行风险分析	6 months 6 个月
NID	Marketing 营销	Google	to provide ad delivery or retargeting, store user preferences. 用于发送广告或重新定	6 months 6 个月



			位、存储用户偏好	
CONSENT	Essential 必要	Google	Cookie consent by google Google 需要的 Cookie 同意	1 year 1 年
IDE	Advertising 广告	Google	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360 活动管理, 展示和视频 360, Google Ad Manager, Google Analytics, 搜索广告 360	13 months EEA UK / 24 months elsewhere 英国 13 个月/其他地区 24 个月
__Secure-ENID	Advertising 广告	Google	Used by for targeting purposes to build a profile of the website visitor's interests in order to	1 year 1 month 1 年 1 个月

			show relevant & personalised Google advertising. 用于定位目的，以建立网站访问者的兴趣档案，从而显示相关的个性化谷歌广告。	
<u>_fbp</u>	Advertising 广告	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Used by Facebook to track visits across websites. Facebook 用来追踪网站访问者	3 months 3 个月
<u>_ga</u>	analytics/third-party 分析/第三方	Google	Used for Google Analytics 用于 Google Analytics	1 year 1 年
<u>_gat_UA-*</u>	analytics/third-party 分析/第三方	Google	Used for Google Analytics 用于 Google Analytics	1 minute 1 分钟
<u>_gat_gtag_UA</u>	analytics/third-party 分析/第三方	Google	Used to store Unique User ID	1 minue 1 分钟

			用于储存用户唯一 ID	
<a href="#">_gcl_au</a>	Advertising 广告	Google	Used by Google for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services Google 用于在使用其服务的网站上试验广告效率	1 year 1 年
<a href="#">_gid</a>	analytics/third-party 分析/第三方	Google	Unique user id 唯一用户 id	1 day 1 天
<a href="#">_lfa</a>	Marketing 营销	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store and track audience reach 存储及追踪受众范围	1 year 1 年
<a href="#">bcookie</a>	Preferences 偏好	<a href="http://Linkedin.com">http://Linkedin.com</a>	Store browser details 存储浏览器信息	1 year 1 年
<a href="#">cimplz_marketing</a>	Essential 必要	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store marketing	1 year 1 年

			cookie consent setting 存储营销 cookie 的同意设置	
<code>cimplz_policy_id</code>	Essential 必要	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store cookie consent policy id 存储政策 id 的 Cookie 同意设置	1 year 1 年
<code>cimplz_banner-status</code>	Essential 必要	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store cookie consent banner visibility 存储横幅可见性 Cookie 同意设置	1 year 1 年
<code>cimplz_functional</code>	Essential 必要	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store functional cookie consent setting 存储功能性 Cookie 同意设置	1 year 1 年
<code>cimplz_statistics</code>	Essential 必要	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store statistics cookie consent setting 存储数据性 Cookie 同意设置	1 year 1 年

<a href="#">cmlz_preferences</a>	Essentia 必要	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store user cookie consent 存储用户 Cookie 同意 设置	1 year 1 年
<a href="#">cmlz_consentedservices</a>	Essential 必要	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store user consented services 存储用户同 意服务	1 year 1 年
<a href="#">li_gc</a>	Advertising 广告	<a href="http://Linkedin.com">http://Linkedin.com</a>	Store user consented preferences 存储用户同 意偏好	6 months 6 个月
<a href="#">lfdc</a>	Advertising 广告	<a href="http://Linkedin.com">http://Linkedin.com</a>	Provides load balancing functionality 提供加载平 衡功能	1 day 1 天
<a href="#">ln_or</a>	Advertising 广告	<a href="http://Linkedin.com">http://Linkedin.com</a>	Used to determine if Oribi analytics can be carried out on a specific domain 用于确定 Oribi 分析是 否可以在特 定域上进行	1 day 1 天

ontame_id.cb71	Analytics 分析	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store user id 存储用户 id	1 year 1 年
ontame_ses.cb71	Analytics 分析	<a href="http://Oilon.cn">http://Oilon.cn</a> <a href="http://Oilon.com">http://Oilon.com</a>	Store session id 存储会话 id	1 day 1 天
sp	Analytics 分析	<a href="http://ontame.io">http://ontame.io</a>	Store unique Id 存储唯一 id	1 year 1 年

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## （二） 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三） 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 根据相应的活动规则脱敏展示您的账号或手机号及其他活动信息；
3. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## （四） 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7. 法律法规规定的其他情形。

请您知悉，根据现行法律法规的规定，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

#### 四、我们如何保存和保护您的个人信息

##### （一）个人信息保存

我们在中华人民共和国境内收集的个人信息原则上将在中华人民共和国境内存储，但在适用法律法规允许的情况下，我们也可能将您的个人信息存储于中华人民共和国境外。

我们将在实现本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，法律法规有特别要求的，我们将按照法律法规的强制要求对您的个人信息进行保留。在确定保留期限时，我们会根据如下标准进行判断：

1. 为您提供产品和/或服务的查询、投诉及售后服务；
2. 保障我们为您提供的产品和/或服务的安全及质量；
3. 您是否对保留期限作出特别授权。

当您的个人信息超出保留期限后，我们会根据届时适用的法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

##### （二）个人信息保护

1. 我们将按符合业界标准、合理可行的安全保护措施来保护您的个人信息，以防止您的个人信息被未经授权访问、公开披露、非法使用、篡改、损坏、删除或销毁。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。
2. 我们已经采取了必要的管理措施保护您的个人信息，包括【对供应商的安全审计支付、员工内部培训、个人信息访问和使用权限管理等】。
3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他应用程序内附带的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您如何管理您的个人信息

根据适用的法律法规，您有权访问、复制、转移、更正、补充、删除您的个人信息，管理您的授权及注销您的个人账户。

### （一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过本隐私政策所提供的方式与我们取得联系并行使您的权利。

### （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过本隐私政策所提供的方式与我们联系并申请进行更正。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### （四）改变您授权同意的范围或撤回同意

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息，您可以随时给予或撤销您的授权同意，法律法规另有规定的除外。



您可以通过设备功能设置中选择撤回部分或全部权限。

当您撤销同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### **（五）注销账号**

如您希望不再使用我们的服务，且您所使用的服务存在用户账号的，您可以通过注销功能申请注销。如无法通过注销功能注销的，您可以通过本隐私政策所提供的方式与我们取得联系并行使您的权利。为了保证您账号和个人信息的安全，我们将在注销账号前核实您的身份，并确认您是否符合注销的条件。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### **（六）获取个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过本政策所提供的联系方式申请获取副本。

#### **（七）约束信息系统自动决策**

我们会基于对您个人信息的处理向您推荐您感兴趣的或与您相关的内容。如您不希望收到相关内容，您可以通过我们向推荐内容时所告知的方式选择关闭推荐。

#### **（八）响应您的上述请求**

如您无法通过上述方式行使您的权利，您还可以通过本隐私政策下方告知的方式与我们设置的个人信息保护小组及负责人联系。

为了保障您的个人信息的安全，在您行使权利时，我们可能需要通过各种方式验证您的身份，然后再响应您的请求。

原则上，我们会在接收到您的请求并确认您的身份后的 15 个工作日内响应您的请求。如您对我们的反馈不满意的，您还可以通过向奥林所在地（无锡市新吴区）人民法院提起诉讼以维护您的权益。

对于您的合理请求，我们原则上不收取费用。但对于多次重复、超出合理限度或产生不合理费用的请求，我们将按照实际情况收取一定的费用。对于无法实现、实现成本过大、无理由地重复请求、可能对他人造成风险的请求，我们可能会予以拒绝。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到可以清除或进行匿名化。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品和/或服务主要面向成人。在您接受我们的产品和/或服务时，我们推定您具有相应的民事行为能力。如果您为未成年人，您应当请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策并同意后，方可继续使用我们的产品和/或服务。如果我们识别出您是儿童的，我们将通知您的父母或其他监护人并要求您的监护人对是否同意本政策作出决定。

对于经父母或其他监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让、披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

## 七、您的个人信息如何跨境转移

基于向您提供服务、政府和司法监管等原因，我们可能将您的个人信息转移至其他国家或地区或接受来自境外主体的访问。如有跨境转移的需求，我们会根据相关法律法规的要求进行转移。

## 八、本政策如何更新

基于法律法规的要求及我们业务的变化，我们可能会不定期更新本政策。

对于重大变化，我们将通过更为显著的方式（页面弹窗）通知您。未经您的同意，我们不会减损您根据本政策享有的任何权利。**请注意，在您同意变更后的隐私政策后，我们将按照变更后的隐私政策收集、存储、使用、保护您的个人信息。**

本政策所指的重大变更包括：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如您需要了解本政策的历史版本，请通过本政策公布的联系方式与我们联系。

## 九、如何联系我们

我们已经设立专门的个人信息保护小组及负责人，您可以通过以下方式与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应您的请求：

3. 客户服务邮箱：【[datasecurity@oilon.com](mailto:datasecurity@oilon.com)】
4. 联系地址：无锡市锡梅路 111-3 号

申诉反馈：如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向奥林所在地（无锡市新吴区）人民法院提起诉讼来寻求解决方案。